

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2

- TRAVAUX, ASSAINISSEMENT ET ENVIRONNEMENT
- FINANCES
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
- APPLICATION DU DROIT DES SOLS
- GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS
- POLITIQUE DE LA VILLE
- COMPLEXE NAUTIQUE COMMUNAUTAIRE AQUAGLISS
- OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE CONNEXION



Depuis 1975, la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach œuvre au service des communes et des habitants de son territoire. Établissement public de coopération intercommunale, elle regroupe 11 communes membres : Barst, Béning-lès-Saint-Avold, Betting, Cappel, Farébersviller, Freyming-Merlebach, Guenviller, Henriville, Hombourg-Haut, Hoste et Seingbouse. Forte de cette union, elle s'engage au quotidien pour améliorer durablement le cadre de vie, soutenir le développement local et préparer l'avenir dans un esprit de cohésion et de proximité.

SOMMAIRE

-) ÉDITO p. 3
- >> PRÉSENTATION DES ÉQUIPES p. 4
- >> PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA COLLECTIVITÉ p. 5
- >> CONSEIL COMMUNAUTAIRE p. 6-7
- >> LE GOUVY p. 8-9
- >> TRAVAUX, ASSAINISSEMENT ET ENVIRONNEMENT p. 10
- >> FINANCES p. 11
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE p. 12-14
- >> APPLICATION DU DROIT DES SOLS p. 14
- >> GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS p. 15
- >> POLITIQUE DE LA VILLE p. 16-17
- >> COMPLEXE NAUTIQUE COMMUNAUTAIRE AQUAGLISS p. 18-19
- >> OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE CONNEXION p. 20-27



Rapport d'activité 2024 - Septembre 2025

Impression: 350 tirages. Ne pas jeter sur la voie publique.

ÉDITO

Chères habitantes et habitants,

Chères élues et élus membres du Conseil Communautaire.

Chers agents de la CCFM,

Après une année de préparation de chantiers, cette année 2024 a amorcé une progression des investissements avec pour points forts :

- UNE AIDE FINANCIÈRE AUX COMMUNES RENFORCÉE,
- UN PROGRAMME DE PISTES CYCLABLES AMBITIEUX,
- VN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RENOUVELÉ avec l'acquisition de 13 ha de foncier supplémentaires auprès du Département de la Moselle, le tout sans nouvel emprunt et une fiscalité stable.

D'autres chantiers sont en préparation, une modernisation du complexe nautique communautaire Aquagliss, une requalification complète de l'assainissement sur Seingbouse, une renaturation de la Carrière Barrois entre autres...

Les friches minières ne sont pas en reste, héritage des HBL, des réhabilitations prochaines sont prévues mais les procédures sont longues et complexes, les services sont entièrement mobilisés pour que les communes et ses habitants puissent profiter d'un cadre de vie sain et agréable et nous avons pu enfin stabiliser le coût des ordures ménagères, je l'espère, pour quelque temps.

En outre, la CCFM n'est pas avare de soutiens financiers avec plus de 2.6 millions d'aide pour nos pompiers, le sport, la culture, l'emploi, la mobilité, le tourisme et le transfrontalier.

Ayant l'honneur de présenter ce dernier bilan d'activité pour le mandat, je tiens à remercier mes collègues élus pour m'avoir accordé la confiance nécessaire à la transformation du territoire et merci aux services qui ont mis en œuvre toutes ces décisions capitales. La CCFM est sur de bons rails, je suis convaincu que les futurs aiguilleurs sauront la mener à bon port.

Bonne lecture à toutes et à tous,



Pierre LANG

Président de la Communauté de Communes Maire de Freyming-Merlebach



Gilles ROHM Directeur Général



Luc HOERNER Directeur Général Adjoint



Yasmine KESSAD Secrétariat de Direction



Fabienne HUTH-LAURENT Chargée à la Revitalisation du Territoire



Responsable



Catherine GOLDSCHMITT **Facturation**



Éric BELIN Adjoint à la Responsable



Angélique BAEUMEL Accueil / Facturation



Julien LOSTETTER Ambassadeur du Tri



Sabine ZIEGLER Comptabilité Générale / Paie



Léa ZAKEL Compta. Assainissement et Marchés Publics



Marie-Claire STOLL Responsable Ressources Humaines

COMPLEXE NAUTIQUE

VALORISATION DES DÉCHETS MÉNAGERS



Aurélie ALBERT Directrice du Complexe Nautique Aquagliss





Christian KOENIG Responsable Habitat - Mobilité -ENR - Friches Minières -Chef de Projet Vouters

APP. DROIT DES SOLS



Vanessa HAAG Instructrice ADS



Bernadette WITZ Instructrice ADS



Cédric KACZYNSKI Reconversion des Friches Industrielles



Séverine ROSSI Politique de la Ville / ANRU

TECHNIQUE



Grégory ALBERT Responsable



Michel MULLER **Assistant Technique**



Jérôme MEUNIER **Assistant Technique**



Carole DUPONT Secrétariat Service Technique et Assurances

PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ

>> Au 31 décembre 2024, la Communauté de Communes comptait :

■ 18 agents à l'Hôtel Communautaire Reumaux + 3 contractuels + 1 apprenti

■ 1 agent mis à disposition de l'Eurodistrict

■ 11 agents au Complexe Nautique Aquagliss

+ 6 contractuels

■ 1 agent à l'Espace Théodore Gouvy

Freyming-Merlebach

Béninglès-Stlès-StAvold
Haut

Farébersviller

Seingbouse
Guenviller

Henriville

Barst

Loste

31 597

Habitants Chiffre INSEE 2024

7383

Hectares

39 élus communautaires et 6 suppléants dont :

■ 1 Président :

M. Pierre LANG

■ 11 Vice-Présidents :

1^{er} Vice-Président:

M. Laurent MULLER

2ème Vice-Président :

M. Hubert BUR

3^{ème} Vice-Présidente :

Mme Simone RAMSAIER

4ème Vice-Président :

M. Roland RAUSCH

5^{ème} Vice-Président :

M. Michel JACQUES

6ème Vice-Président :

M. Denis EYL

7^{ème} Vice-Président :

Mme Sandra FRANK M. Laurent PIERRE (fin 31/10/2024)

8ème Vice-Président:

M. André DUPPRÉ

9ème Vice-Président :

M. Frédéric KLASEN

10 ème Vice-Président :

M. Bernard PIGNON

11 ème Vice-Président :

M. Alain GRASSO

Les 11 communes membres délèguent des conseillers :

Barst:

Mme Sandra FRANK et
M. Laurent PIERRE (fin 31/10/2024)

Béning-Lès-Saint-Avold:

Mme Simone RAMSAIER et M. Lucien TARILLON

Betting:

M. Roland RAUSCH et M. Dominique SCHOULLER (suppléant)

Cappel:

M. Hubert BUR et M. René THIL (suppléant)

Farébersviller:

M. Laurent KLEINHENTZ, Mme Marie ADAMY, M. Frédéric KLASEN, M. Karim BAHFIR, M. Mohamed BOUMEKIK et M. Jalé IDIZ

Freyming-Merlebach:

M. Pierre LANG, Mme Fabienne BEAUVAIS, M. Bernard DINÉ, M. Marc FRIEDRICH, M. Jean-Jacques GRIMMER, M. Jean-Marie HAAS, Mme Denise HARDER, Mme Josette KARAS, Mme Francine KOCHEMS, Mme Concetta KOENIG, M. Alain MANISZEWSKI, M. Daniel MAYER, Mme Patricia MIHELIC, M. Bernard PIGNON et Mme Monique VORIOT

Guenviller:

M. André DUPPRÉ et M. Raymond TRUNKWALD (suppléant)

Henriville:

M. Denis EYL et M. Christian SCHEFFER (suppléant)

Hombourg-Haut:

M. Laurent MULLER, Mme Samira BOUCHELIGA, Mme Rose FILIPELLI, M. Christian KREVL, Mme Martine BOJOLY, M. Bernard PETRY, Mme Brigitte SCHLICKLING et M. Adrien TUMOLO

Hoste:

M. Michel JACQUES et
M. Frédéric WEYLAND (suppléant)

Seingbouse:

M. Alain GRASSO et Mme Linda OLSZEWSKI

CONSEIL COMMUNAUTAIRE

BARST



Sandra FRANK



Laurent PIERRE

BÉNING-LÈS-ST-AVOLD



Simone RAMSAIER



Lucien TARILLON

BETTING



Roland RAUSCH



Dominique SCHOULLER Suppléant

CAPPEL



Hubert BUR



René THIL Suppléant

FARÉBERSVILLER



Laurent KLEINHENTZ



Marie ADAMY



Frédéric KLASEN



Jalé IDIZ



Mohamed BOUMEKIK



Karim BAHFIR

HOMBOURG-HAUT



Laurent MULLER



Bernard PETRY



Samira BOUCHELIGA



Rose FILIPPELLI



Martine BOJOLY



Adrien TUMOLO



Christian KREVL



Brigitte SCHLICKLING

FREYMING-MERLEBACH



Fabienne BEAUVAIS



Bernard DINÉ



Marc FRIEDRICH



Jean-Jacques GRIMMER



Jean-Marie HAAS



Denise HARDER



Josette KARAS



Francine KOCHEMS



Concetta KOENIG



Pierre LANG



Alain MANISZEWSKI



Daniel MAYER



Patricia MIHELIC



Bernard PIGNON



Monique VORIOT

GUENVILLER



André DUPPRÉ



Raymond TRUNKWALD Suppléant

HENRIVILLE



Denis EYL



Christian SCHEFFER Suppléant

HOSTE



Michel JACQUES



Frédéric WEYLAND Suppléant

SEINGBOUSE



Alain GRASSO



Linda OLSZEWSKI

CULTURE

ORGANIGRAMME

En 2024, l'équipe artistique du Gouvy se compose de 3 permanents et de 2 intermittents réguliers pour une cinquantaine d'évènements dans l'année.

Le Gouvy est géré par l'association Office Culturel Communautaire Gouvy (OCC GOUVY).

■ Robert AHR: Président Gilles ROHM: Directeur

Agents permanents:

Isabelle LOREK : Directrice adjointe -Programmatrice - Administratrice

Stéphane BOUR : Régisseur Claire METZ: Billetterie

Intermittents:

Jean-Yves BECK : Régie générale

Hassan MAHJOUB: Régie plateau



2024 A ÉTÉ UNE RICHE ANNÉE POUR LE GOUVY!

La première exposition mise en place remporte un grand succès : les œuvres de Jym Jym Maulin ne laissent personne indifférent. Elles sont à découvrir les jours d'ouverture et tous les soirs de spectacle.

29 dates, 12 complètes!

Janvier, février et mars 24 exceptionnels avec 6 spectacles complets sur les 10 programmés :

ARTUS

EAGLE EYE CHERRY

STORIES

LE PLATT DE GRUNDVILLER

MARTY

LES TAMBOURS DU BRONX

Octobre, novembre et décembre ne sont pas en reste avec 6 complets sur 9 spectacles programmés :

EDGAR YVES

ZAC SCHULZE

LAURIE PERET

TAGADA JONES

LE CIRQUE D'UKRAINE

KLEK ENTÒS

Les humoristes en pleine ascension ont rassemblé les spectateurs en masse en 2024, une mention spéciale pour Artus complet en 2 mois près d'un an en avance.

Le Gouvy a fait la part belle à la scène rock métal punk française et a accueilli Les Tambours du Bronx qui ont accompagné les plus grands artistes à travers le monde et Tagada Jones, dans une tournée spéciale au profit des Restos du Cœur.



Le Cirque d'Ukraine, avec ses 24 danseurs, jongleurs et clowns, a enchanté petits et grands début décembre, et a laissé un souvenir très émouvant à toute l'équipe du Gouvy.

N'oublions pas la soirée à part passée avec le magicien Klek Entòs, complète très tôt dans l'année, qui nous a fait passer une soirée mémorable, pleine de peur et de mystère!

CHIFFRES CLÉS 2024

375 000 €

De subvention pour la programmation de la CCFM

humour, théâtre et concert

10 Locations de salle

25 000 €

De subvention de **L'ACBHL**

Exposition de photos et de tableaux

S Résidences de groupes

77 000

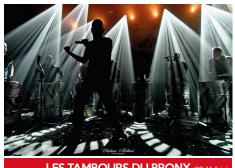
Personnes entre les dates et les locations de salle

Tournages de clip vidéo d'artistes locaux

Shootings photos

LE GOUVY

2024 EN IMAGES











KLEK ENTÒS ©Numero Six Photography

EAGLE EYE CHERRY

ARTUS













TRAVAUX

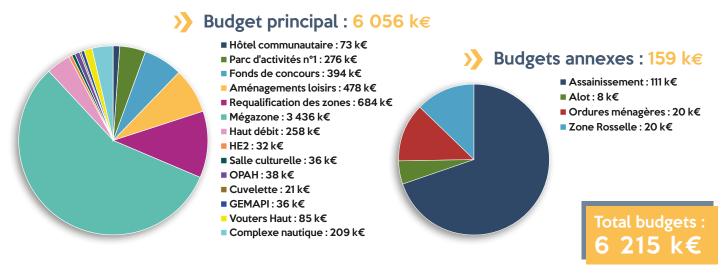
TRAVAUX, ASSAINISSEMENT ET ENVIRONNEMENT

BUDGET ASSAINISSEMENT

BUDGET ASSAINISSEMENT	
ÉTUDES	
Étude de gestion intégrée Commune de Seingbouse	39 200 € нт
■ Mission géotechnique	
Assistance technique sur les stations d'épuration	16 380 € нт
Maîtrise d'œuvre mise en place d'un nouveau poste de refoulement Hoste	6 800 € нт
Maîtrise d'œuvre pose d'unité de traitement des boues	
TRAVAUX	
Pose d'un nouveau poste de refoulement à Hoste	172 354.89 € нт
Pose d'une unité de traitement des boues (presse à vis)	
Dévoiement de conduite rue de l'École Béning	
Reprise de ravinement rue de la Source Freyming-Merlebach	
Réfection réseaux d'assainissement rue Nationale Freyming-Merlebach	
Retalutage du bassin planté de roseaux lagune de Valette	
Extension d'un réseau d'assainissement rue Marienthal Guenviller	
Reprise de ravinement bassin Mégazone Henriville	
Équipement d'un poste de relevage bassin Henriville	
■ Installation d'une clôture lagune de Cappel	
BUDGET GEMAPI	
Étude diagnostic sur les ruisseaux CCFM périmètre de la Nied	
Étude diagnostic sur les ruisseaux CCFM Cappel	
 Travaux de lutte contre les inondations lotissement Rabelais Farébersviller Création d'une zone d'expansion des crues 	64 810.40 € нт
BUDGET PRINCIPAL	
ÉTUDES	
Maîtrise d'œuvre pour la viabilisation de l'extension de la Mégazone	3 4 550 € ⊔т
Maîtrise d'œuvre réhabilitation complexe AQUAGLISS	
Maîtrise d'œuvre renaturation de la carrière de Freyming-Merlebach	
TRAVAUX	
Réalisation d'une piste cyclable entre Freyming-Merlebach et Karlsbrunn	519 232 50 € ut
Travaux mise en place de bornes de recharges pour véhicules électriques	
- ITAVAUN TITISE ETI DIACE DE DOTTIES DE TECHNIQUES DOUT VEHICULES ELECTRIQUES	113 227 76 2 117
Travaux d'extension de la Mégazone d'Henriville Pose de coussins berlinois PAC 1	746 920.94 € нт

Renouvellement panneaux entreprises PAC 1 11 848.18 € HT Réfection route Mégazone 7733 € HT

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT



DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT (FINANCEMENT)

6 215 k€

Mode de financement des dépenses d'équipement

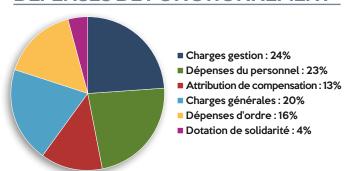
440 k€

Participations, FCTVA, Subventions

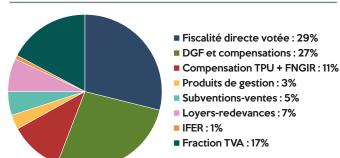
5 775 k€

Autofinancement (épargne)

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT



RECETTES DE FONCTIONNEMENT



SUBVENTIONS 2024

La CCFM a versé plusieurs subventions et contributions en 2024 pour soutenir la culture, le développement local, l'éducation, le logement et la réinsertion pour un total de $\frac{2}{611} \frac{611}{000} \frac{600}{600} = \frac{600}{600}$

Service Incendie (SDIS)	Eurodistrict Coopération Transfrontalière
TV8 200 000 €	Maison Ouverte des Services pour l'Allemagne (MOSA) 19 000 €
Musée de la Mine 142 000 €	Fonds de Solidarité Logement (FSL) 10 000 €
Office de Tourisme Communautaire 131 000 €	Amicales Sapeurs Pompiers de l'Intercommunalité 10 000 €
Office Communautaire de la Culture 375 000 €	Institut Gouvy
Mission Locale du Bassin Houiller 68 000 €	Moselle Est Initiative
Écoles de Musique	Maison de la Justice et du Droit16 000 €
Moselle Attractivité	SPA Sarrebourg16 000 €
Ligne de Bus Hombourg-Haut - Sarrebrück 35 000 €	MATEC
Schéma de cohérence Territoriale (SCOT) 32 000 €	Syndicat Rosselle85 000 €
Moselle Action Culturelle 10 000 €	Choeur de Moselle 27 000 €

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les indicateurs du développement économique sont un révélateur de la dynamique d'un territoire... Sur ce point, on ne peut que constater que, comparativement à 2022 et 2023, années caractérisées par une belle activité liée à la fin de la crise sanitaire, 2024 a été une année plutôt en demi-teinte, à plus d'un titre.

En effet, on observe moins de dossiers de demandes d'aides, moins de sollicitations foncières et de projets d'implantation.

Toutefois, cette parenthèse a permis de poser des bases plus solides encore, afin de mieux appréhender les transitions qui s'imposent et de redonner un nouvel élan : révision de certains dispositifs, poursuite de l'achat de terrains pour compléter l'offre existante, travaux d'envergure pour accueillir de nouveaux investisseurs... Rien n'a été laissé au hasard pour redonner l'envie de découvrir et d'adopter notre territoire!

LES AIDES

Plus que jamais, la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach reste mobilisée pour favoriser la redynamisation du territoire au moyen de dispositifs qui correspondent aux besoins des porteurs de projet :

L'AIDE MOSELLANE À L'IMMOBILIER D'ENTREPRISE (AMIE57)

Ce dispositif permet d'accompagner les projets d'aménagement immobilier sur une opération de construction neuve ou de réhabilitation d'un bâtiment existant.

Il consiste, sur une dépense éligible maximale de 100 000 euros, à bénéficier d'une aide de 20 à 30 % en fonction de la commune de localisation. Le montant de la subvention versée est cofinancé par moitié entre la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach et le Département de la Moselle.

Les activités éligibles :

- Commerce dont la surface de vente est inférieure à 400 m²
- Artisanat
- Entreprises de transport et logistique
- Bâtiment et travaux publics
- Service aux entreprises
- Industrie

Deux dossiers, dont l'instruction est encore en cours, ont été déposés en 2024.



LE FOND DE SOUTIEN À L'INVESTISSEMENT DES PETITS COMMERCES (FSIPC)



Destiné aux commerces, il accompagne les dépenses d'équipement sur une création ou une reprise, à hauteur de 30 % et 20 % pour les extensions (+ 50 % de surface).

Trois dossiers ont été déposés en 2024.

Le FSIPC a vécu ses dernières heures et sera remplacé dès janvier 2025. Cette nouvelle version est nécessaire pour donner à notre territoire plus de confort à ses habitants et faire grandir l'attractivité qu'il mérite, aussi bien dans son environnement rural qu'urbain.

Un porteur ne peut bénéficier de ces deux aides simultanément, son projet concernera soit l'une, soit l'autre.

Néanmoins, et sous certaines conditions, il peut ajouter à une subvention, un prêt d'honneur, et ce lors des trois premières années d'activité. Dans ce cadre, le réseau Initiative Moselle Est, soutenu par la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, confirme son rôle majeur dans la relance de l'économie et de la création d'entreprise.

Sur notre territoire, 4 demandes ont été validées en 2024.

ZONES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

PARC D'ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRE N°1

Emka France a terminé son extension de bâtiment démarrée en 2023. Le bâtiment d'origine, construit par la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, aura vu sa superficie multipliée par 4! Un beau modèle de développement d'entreprise et de fidélité au territoire.

Par ailleurs, des travaux ont commencé pour améliorer le cadre de cette zone économique dynamique, à la fois la plus vaste et la plus diversifiée.



PROGRAMME PETITES VILLES DE DEMAIN

ANCIENNE MÉGAZONE DÉPARTEMENTALE

La Communauté de Communes de Freyming-Merlebach a fait l'acquisition auprès du Département de la Moselle des 13 derniers hectares disponibles, principalement sur la commune de Farébersviller, et sur la commune de Henriville. Le Département reste propriétaire des 10 hectares couverts par un parc

photovoltaïque exploité par EDF ENR.

Cette opération, souhaitée de longue date, a pu déclencher le démarrage des travaux sur les voiries et réseaux divers facilitant et accélérant l'arrivée de nouveaux investisseurs.

A l'instar du PAC1, un autre bâtiment a vu son achèvement en 2024 : celui de la société IONISOS, leader français de la stérilisation industrielle, dont le site d'Henriville sera pilote sur l'utilisation des rayons X.





IONISOS

CADRE DE VIE

Le programme national Petites Villes de Demain, dont sont lauréates Freyming-Merlebach, Hombourg-Haut et Farébersviller, continue sa progression et d'autres nouvelles opérations seront bientôt visibles. Les aides à la rénovation énergétique et à l'adaptation sont prolongées, et ce sur toute l'intercommunalité, renforcées pour les communes de Freyming et Hombourg-Haut dans le grand chantier du renouvellement urbain. Offrir un habitat privé plus qualitatif profitera à tous et valorisera le patrimoine de chacun.





LA CARRIÈRE BARROIS

Les travaux réalisés à la Carrière Barrois vont servir nos habitants et proches voisins : embellissement général, nouvelle piste cyclable. Tout est fait pour rendre ce site encore plus incontournable, diversifier et améliorer sa fréquentation.

Le projet privé COUCOO pour l'accueil duquel la CCFM travaille en lien étroit avec sa voisine la CASAS, avance également.

La finalité de tout cet ensemble, eu égard aux efforts fournis pour y parvenir, va véritablement détonner dans le paysage est-mosellan!

INSTALLATION DE NOUVEAUX MÉDECINS

Deux médecins ont bénéficié en 2024 de l'aide à l'installation sur la CCFM. Cette bonne nouvelle ne doit pas faire oublier que notre territoire demeure encore sous-doté, mais les efforts se poursuivent activement pour favoriser l'arrivée d'autres praticiens.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

LES ENGAGEMENTS AVEC LES AUTRES TERRITOIRES

>>

SALON CEM57

Forte de la réussite de la première édition du salon « *Collectivités* et Entreprises Moselle » organisé en novembre 2023 au Centre des Congrès du Burghof à Forbach, l'agence Moselle Attractivité a souhaité remettre ses partenaires en marche dès le démontage du dernier stand!

Avec une vocation à se déplacer sur le territoire des intercommunalités de l'arrondissement de Forbach/Boulay-Moselle, la seconde édition s'est tenue à la Salle Baltus le Lorrain à Creutzwald le jeudi 21 novembre.

Davantage de stands, la présence d'entreprises emblématiques, une affluence presque doublée, ce second opus fut un réel succès.



La commande publique est bien évidemment restée l'axe central du salon, avec une attention toute particulière portée aux PME et TPE dans une logique de circuits courts pour la vitalité économique du territoire.

APPLICATION DU DROIT DES SOLS

SERVICE UNIFIÉ ADS

Depuis le 1^{er} juillet 2015 et suite au désengagement de l'État, un service unifié ADS a été créé au sein du SCoT Val de Rosselle.

Le service, implanté à l'Hôtel Communautaire Reumaux, est composé de 2 agents mis à disposition par la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach et de 3 agents mis à disposition par la Communauté d'Agglomération de Forbach. Ils ont pour mission d'étudier et d'instruire, en collaboration avec les communes, les demandes d'autorisations avant leur délivrance afin de vérifier la conformité des travaux par rapport à la législation et aux règles en vigueur.

DOSSIERS INSTRUITS EN 2024

395

Certificats d'urbanisme

95

Permis de construire

385

Déclarations préalables

6

Permis d'aménager

22

Permis de démolir

Instruction pour les communes de Barst, Betting, Cappel, Farébersviller, Freyming-Merlebach, Guenviller, Hombourg-Haut, Hoste et Seingbouse.

ENVIRONNEMENT

GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

CHIFFRES CLÉS 2024

4 262 T

402

Déchets ménagers collectés

RDV d'objets encombrants

: 18 570

Factures redevance incitative

Déchets recyclables collectés

993 T

1 524

Interventions pédagogiques : RDV individuels (livraison de en milieu scolaire : conteneurs et puçage) planifiés

738 T

Biodéchets collectés

3 238

Appels N° vert reçus

6 072

Personnes dotées de sacs Multiflux

FAITS MARQUANTS

- Maintenance de la vidéosurveillance et des alarmes sur les déchetteries
- Maintien et communication sur le service de paiement par internet de la redevance des Ordures Ménagères (PayFip)
- Collecte des sapins de Noël : 6,10 tonnes
- Continuité du service de collecte des ordures ménagères
- Création de plateformes dans les communes pour les bornes d'apport volontaire
- Entretien des bornes d'apport volontaire (lavage intérieur et extérieur)
- Suivi du nouveau marché de collecte des bornes d'apport volontaire
- Distribution des outils de pré-collecte (seaux jaunes et cabas)
- Modification du calendrier de collecte en porte à porte
- Création du QR code et du service « Ma borne déborde »

ACTIVITÉS

- Etablissement pour l'ADEME de la matrice des coûts 2023
- Renouvellement du partenariat (ADEME-SYDEME-Communauté de Communes) : actions de prévention pour la réduction des déchets ménagers
- Contrôle et gestion des trois déchetteries communautaires
- Communication sur l'extension des consignes de tri et l'apport volontaire
- Attribution du nouveau marché de collecte en porte à porte

COMMUNICATION

- Journal
- Réseaux sociaux
- Site internet
 - Bulletin communautaire





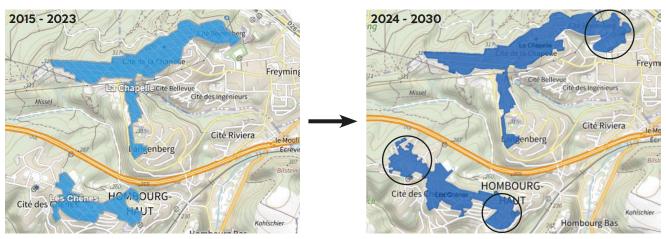




POLITIQUE DE LA VILLE

LE CONTRAT DE VILLE : LES NOUVEAUX PÉRIMÈTRES DES QUARTIERS CHÊNES ET CHAPELLE

L'ACTUALISATION DE LA GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE



Deux quartiers étaient identifiés sur le territoire de la CCFM comme Quartiers Prioritaires Politique de la Ville (QPV) : la Cité des Chênes à Hombourg-Haut et la Cité de la Chapelle à Freyming-Merlebach - Hombourg-Haut.

Deux quartiers sont toujours identifiés sur le territoire de la CCFM comme QPV : la Cité des Chênes à Hombourg-Haut et la Cité de la Chapelle à Freyming-Merlebach - Hombourg-Haut avec des périmètres légèrement élargis.

LE CONTRAT DE VILLE : LES NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2024-2030

EMPLOI, INSERTION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE :

Accès à l'emploi des publics des QPV / Insertion sociale et professionnelle / Entrepreneuriat

TRANSITION URBAINE:

Aménagement urbain durable et cadre de vie / Mobilité et qualité de vie

ÉMANCIPATION ET INCLUSION SOCIALE :

Réussite et continuité éducative / Accès au droit et à la santé / Sport et culture, vecteurs d'intégration sociale

COHÉSION SOCIALE ET SÉCURITÉ :

Citoyenneté et valeurs de la République / Lutte contre les discriminations et mixité / Prévention de toutes les formes de délinquance et de déviance

LE CONTRAT DE VILLE : LA PROGRAMMATION DE PROJETS 2024



>>



>>



17 porteurs de projets 33% de nouve

33% de nouveaux projets 259 567 € demandés 83% de dossiers retenus 215 150 € octroyés

LES DISPOSITIFS DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (DRE)

Deux DRE sur le territoire de la CCFM portés par les CCAS :

- de Farébersviller depuis 2008
- de Hombourg-Haut depuis 2015

En 2024, dans le cadre du DRE, 96 enfants ont été suivis individuellement sur Farébersviller et 106 sur Hombourg-Haut.



LE NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)







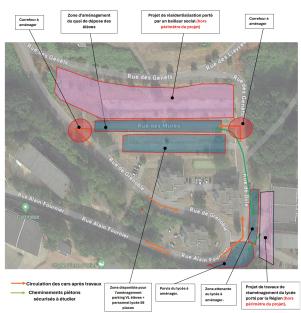
La convention NPNRU de la CCFM a été signée le 18 juillet 2020 et concerne deux quartiers :

- la Cité de la Chapelle, à Freyming-Merlebach et Hombourg-Haut
- la Cité des Chênes, à Hombourg-Haut

LE NPNRU: EXEMPLES DE PROJETS ENGAGÉS EN 2024

L'ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE SAMUEL PATY-DOMINIQUE BERNARD DANS LE QUARTIER CHAPELLE

Construction d'une école élémentaire de 5 classes et d'une salle d'activité.



LYCÉE CUVELETTE



ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE

>> LA RÉFLEXION PORTANT SUR L'AMÉNAGEMENT DU PARVIS DU LYCÉE CUVELETTE

La fusion des deux lycées de la ville sur le site de Cuvelette, décidée par la Région Grand-Est nécessite des aménagements particuliers pour gérer le flux accru des élèves en toute sécurité. Le parvis a vocation à changer de visage pour accueillir quelques 600 élèves (zone de dépose de bus, sécurisation de la circulation piétonne, aménagement du carrefour).

COMPLEXE NAUTIQUE

ÉVÉNEMENTIEL

6 et 7 juillet : Piscine en Fête (18e édition)

7 et 8 septembre : AquaToutou (3º édition)

26 octobre : Aqua'Halloween (2e édition)

17 novembre : 10h pour la Solidarité (15° édition)

4 octobre : 1^{re} Soirée Zen de la saison à l'Espace bien-être



RÉTROSPECTIVE DES MANIFESTATIONS



PISCINE EN FÊTE - 18^E ÉDITION

La 18e édition de Piscine en Fête s'est déroulée le 6 et 7 juillet. Malgré le temps mitigé, les usagers ont pu profiter des nombreuses animations mises en place spécialement pour cet évènement : structures gonflables, mousses party, démonstrations sportives, cours d'aquagym, initiation au hockey sub-aquatique, baptême de plongée... La chanteuse forbachoise Giuliana Lo Sardo, candidate à The







Voice Kids, a interprété quelques chansons et Miss Moselle, Amélia Bur, a également fait une apparition. Ce fut aussi l'occasion pour 4 équipes de s'affronter lors de la 3º édition de l'Aquachallenge où de nombreux lots étaient à gagner!



AQUATOUTOU

AQUATOUTOUS - Les joies de la baignade pour nos fidèles compagnons

Les 7 et 8 septembre, avant la vidange, 215 goldens retrievers et 285 chiens de toutes races confondues ont pu profiter d'une baignade insolite dans les bassins extérieurs du Complexe Nautique. Cette troisième édition a été un immense succès, elle a rassemblé 973 propriétaires canins venus de toutes la Moselle et des régions voisines (Alsace, Belgique, Luxembourg...).



HALLOWEEN À L'AQUAGLISS

Samedi 26 octobre de 15 h à 18 h, Aquagliss fêtait Halloween!

Au programme : jeux aquatiques, atelier maquillage, distribution de bonbons et Aqua'halloween (aquagym pour petits et grands montres).

Pour l'occasion, un concours de dessin pour les enfants de 3-6 et 7-10 ans a été organisé!







AQUA'HALLOWEEN

AQUAGLISS

>> 10 H POUR LA SOLIDARITÉ

La 15° édition, des « 10 h pour la Solidarité » s'est déroulée le dimanche 17 novembre 2024 de 8 h à 18 h. L'ensemble des bénéfices a été reversé au Resto du Cœur.

>> ESPACE « BIEN-ÊTRE » - SOIRÉES ZEN







SOIRÉES ZEN À L'ESPACE BIEN-ÊTRE D'AQUAGLISS

BILAN 2024

91 295

Toutes entrées confondues

8 873

Entrées à l'Espace Bien-Être

15 447

Entrées comité d'entreprise

391 168 €

De recettes

4 969

Entrées associatives

1 572

Entrées centre aéré

14 521

Scolaires

15 162

Entrées enfants

14 105

Entrées adultes

9 845 Personnes qui ont participées au cours d'aquagym

COMMUNICATION

- Journal communautaire
- Spot publicitaire au Cinéma CGR
- Page Facebook
- Campagnes publicitaires dans le Républicain Lorrain et à la radio sur Europe 2



TOURISME

2024 « ICI AUSSI, ON SE MET AU VERT » DU CÔTÉ DE FREYMING-MERLEBACH



- Coups de projecteur sur les atouts « côté nature » au sein de la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, sous l'impulsion et avec le soutien de la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, le territoire fut le théâtre :
 - D'un film réalisé par Les Carnets de Moselle Est pour dévoiler les nouveaux tronçons de pistes cyclables proches et dans la Carrière Barrois.
- D'une émission de TV8 « *quartier d'été* » pour annoncer et promouvoir les évènements durant la période estivale sur nos sites.
- Mais aussi d'un jeu « Objectif Moselle » réalisé par Moselle TV, durant l'été, pour mettre en lumière nos sites touristiques. L'Office de tourisme fut missionné pour organiser, accueillir et accompagner les équipes de tournages, les participants aux jeux, toujours dans un objectif de promotion de notre secteur.

Une des préoccupations essentielles de *Connexion Tourisme Freyming-Merlebach* est de redorer le blason du territoire, également auprès de ses habitants; comme le notent des visiteurs venus d'outre département, notre secteur ce sont également ces jolis paysages boisés, allant du vert tendre au plus foncé ou camaïeu de jaune, d'ocres et de rouges au fil des saisons, à contrario de nombreux à priori qu'on ne peut avoir qu'en ne prenant pas la peine de découvrir les pépites dont regorge la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach.

Ainsi les animations proposées vont dans le sens d'une sensibilisation au patrimoine naturel de la Communauté de Communes, que sont la Carrière Barrois, les étangs, marais, mares et lagunes avec leurs environnements si singuliers, les forêts de la Papiermühle, de Seingbouse, Cappel, Henriville, nos campagnes en général.

C'est ce dont nous souhaitons vous convaincre à travers les activités 2024 de *Connexion Tourisme Freyming-Merlebach* et c'est également la direction que souhaite prendre la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, qui projette la renaturation de la carrière Barrois.

- A travers les **ateliers, animations** Connexion Tourisme Freyming-Merlebach cible une clientèle plus large, qui souhaite expérimenter, revenir aux valeurs essentielles de partage, d'authenticité, de proximité : créer du lien. Ainsi, en 2024 :
- La fête des mares, à la Carrière Barrois, soutenue par la Communauté de Communes de Freyming-Merlebach, et financé par le département MOSL, a permis aux participants, à travers des ateliers, d'être sensibilisés aux bienfaits des plantes sauvages indigènes, à la sauvegarde de ces mares précieuses pour ses habitants car indispensables à 1/3 des oiseaux 50 % de plantes 100 % d'amphibiens ; mais aussi à l'utilité et la nécessité de préserver cet écosystème, dans le but d'améliorer notre confort de Vie.







Les balades-apéro, découvertes des plantes sauvages, les sophro-balades, les Flâneries gourmandes, cette année pour la 1ère fois organisées à Guenviller et à Marienthal pour valoriser aussi le patrimoine naturel ou bâti de nos villages, furent complétés par de nouveaux ateliers tels l'atelier démo boules de Noël, des ateliers cyanotypes, de peintures végétales, tataki-zomé ou encore Pimp' ta Popote. Toutes ces actions, très sollicitées, illustrent la volonté de nos clients de rapprochement vers la nature; réapprendre à voir, à observer et grâce aux conseils avisés dispensés par nos partenaires : apporter de la nouveauté, de la couleur, de l'originalité et se réapproprier son environnement.





Le succès de ces ateliers corrobore la demande des visiteurs, friands de découvertes, d'expérimentation, de partage, de rencontres avec les acteurs locaux, mais aussi entre participants. Les visites animées au cours desquels le visiteur est sollicité pour participer lui permettent de mieux s'imprégner, se souvenir du site ; en créant ces souvenirs, le patrimoine, le contexte résonne en lui!

Toutes ces actions participatives, créatrices d'expériences invitent à renouer avec son imagination et sa propre créativité.

Tourisme Connexion Freyming-Merlebach pérennise ses animations, balades, découvertes nature et/ou patrimoine :

- Grâce aux municipalités de la communauté de communes de Freyming-Merlebach qui nous ouvrent leurs sites ou leurs infrastructures et soutiennent nos actions.
- Grâce aux interventions de nos guides bénévoles lors des visites du Vieux-Hombourg ou de la Carrière Barrois à Freyming-Merlebach.









■ Grâce aux associations telles Les Amis du pays de la Merle, Les Amis du musée du pays d'Albe, le chanteur fidèle, Hombourg Energie et Perspective, La Maison Güth, Le Mini-Model-Club-de-Béning, Le Rouge gorge (LPO du Pays des Lacs), Loisirs Vélo Hombourg etc.







Grâce à ses partenaires *Arc en Sol* pour la découverte du jardin bio à Cappel, les visites des *coulisses* avec le cinéma CGR, ou encore, nouveauté en 2024, la *Brasserie Tolas Helann* à Freyming-Merlebach.

TOURISME

Le succès de nos sorties à l'attention du jeune public, des scolaires, centres aérés se renforce d'année en année. Tourisme Connexion Freyming-Merlebach a complété en 2024 son panel de balades et d'animations « nature » ou « patrimoine » par des visites interactives.

Les désormais traditionnelles activités proposées aux scolaires : Cinés-Nature, sensibilisation à la mare, découverte du marais de Valette, ont été complétées par des nouveautés tel le jeu de piste les bestiaires du Moyen-âge, créé, adapté et accompagné par Sarah, notre animatrice du territoire à l'Office de tourisme, pour les collégiens, en lien avec leurs cours de littérature.

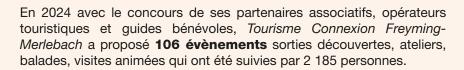


D'autres animations spécifiques ou contes de saisons, tels contes des bêtes et des sorcières, contes des fées de l'hiver, touchent toujours davantage de publics; pour certaines animations contées, Connexion Tourisme Freyming-Merlebach, intervient à leur demande directement au sein des écoles de la Communauté de communes.



Quant aux visites découvertes au sein de la CCFM, sollicitées par le CAUE à l'occasion des *enfants du patrimoine*, ou par la DRAC lors des *Rendez-vous aux jardins*, elles sont comme tous les ans, reconduites et animées en partenariat avec l'Office de tourisme Connexion Freyming-Merlebach.

L'ensemble de ses sorties, avec le soutien de nos bénévoles, associations et opérateurs partenaires a permis de drainer sur le territoire 1 383 écoliers ; ce qui représente une progression de 25 % par rapport à 2023.



Tous ces évènements, ateliers, animations, visites découvertes ont un objectif commun : faire connaître les richesses et les atouts au sein de la Communauté de communes de Freyming-Merlebach à travers sa biodiversité, son patrimoine singulier. Notre souhait est qu'au cours de nos actions, le visiteur participe, s'imprègne du contexte ou de l'ambiance d'un site, qu'il en garde un souvenir, qu'il développe sa curiosité, devienne un observateur précis, averti et qu'à son tour il en





parle, et en devienne un ambassadeur. En participant aux animations, il devient acteur au cœur de notre territoire et interagit non seulement avec ses proches mais aussi avec d'autres participants.



- Lors des festivités autour de Noël soutenues par la Grande Région, *Tourisme Connexion Freyming-Merlebach* a proposé ou contribué à des animations contées à Betting, Guenviller, Marienthal, et Seingbouse.
- L'Office de tourisme a assuré sa mission de promotion des évènements organisés par les municipalités et partenaires Connexion Freyming-Merlebach : Marchés de Noël, patinoire, spectacles, concerts, évènements etc.

Durant la période du 4/11 au 23/12, *Tourisme Connexion Freyming-Merlebach* était présent sur des marchés de terroir et de Noël à Karlsbrunn, Freyming-Merlebach, tandis que tout au long du mois de décembre, l'Office de tourisme augmentait ses amplitudes horaires d'ouvertures et proposait son comptoir de Noël, en plus de la semaine, les samedis et dimanches après- midi.

Nous avons proposé les ventes de nombreux produits d'une douzaine d'artisans MOSL représentant nos sites ou notre territoire et





bien d'autres produits gourmands ou de décoration de nos artisans locaux ou de la région, mais aussi tous nos produits propres à notre territoire... La boutique de l'Office de tourisme regorge d'idées cadeaux.

Un atelier de démonstration de tournage sur bois pour la réalisation de boules de Noël qui ont été ensuite décorées par les participants a été proposé en collaboration avec une de nos artisans partenaires.









Le top des ventes reste les boules et produits de la cristallerie Lehrer puis la billetterie (concerts CCFM et Espace Nautique Aquagliss). Sur la période du 24 novembre au 23 décembre 2024, les fréquentations de l'Office de tourisme (stands + boutique) ont été de 1 793 visiteurs (90 % France – 8,36 % Allemagne – 1,64 % Canada – Luxembourg – Suisse – Belgique...). 416 clients ont acheté des produits pour un panier moyen de 43,19 euros (-9,25%).





TOURISME

La représentation de l'Office de tourisme hors les murs sur des sites comme lors du Salon CSE au cinéma CGR ou encore aux divers marchés (Terroir, Noël) à Karlsbrunn, Freyming-Merlebach, Hoste, Metz, est une vitrine pour l'Office de tourisme et permet d'informer les clients locaux qu'on trouve à l'Office de tourisme, de nombreux produits issus de l'artisanat local, régional ou voisins fabriqués principalement dans nos contrées.

PROMOUVOIR, COMMUNIQUER, COLLABORER POUR UN RAYONNEMENT PLUS LARGE ET UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DU TERRITOIRE

- À travers Tourisme Connexion Freyming-Merlebach
 - Céation d'un nouveau puzzle : avec une image illustrant notre territoire, ses étangs, ses cabanons de pêche, la flore et les animaux de la région ou ceux spécifiques à certains de nos sites.
 - Réalisation de bandeaux signalant l'ouverture de l'Office de tourisme lors d'évènements exceptionnels (marchés de Noël, fêtes médiévales).
 - Acquisition du logiciel BRIDGE et les services de notre webmaster, pour en interne pouvoir éditer en fonction de nos besoins, de nouvelles publications : l'Agenda, Nos évènements, un guide touristique, un guide d'accueil, un carnet de voyage personnalisé.











Lors de nombreux évènements, *Tourisme Connexion Freyming-Merlebach* a collaboré avec *Destination Moselle* dans le cadre de sa contribution :

- À la communications, publications d'imprimés et de la commercialisation d'outils promotionnels :
 - Contribution à la production d'évènements dans le cadre de du festival « bêtes et sorcières » et du « Comptoir de Noëls»
 - Création d'une Box « Evasion d'un jour MOSL » mettant en exergue nos sites et restaurateurs
 - Promotion et commercialisation des « Chèques restaurants MOSL » et toujours des 2 Box 100% Moselle : Escapade inattendue et Parenthèse d'exception
 - Présences avec son stand de promotion lors de la Foire Internationale de Metz en octobre



■ Lors de nos stands hors les murs à l'attention des comité socio-économiques au Cinéma CGR à Freyming-Merlebach, à Hoste lors de la fête de la Nature, au salon du Bien-Être au B'Est à Farébersviller, à la FIM de Metz, ou encore lors des divers marchés de terroir ou de Noël à Karlsbrunn et Freyming-Merlebach, nous estimons à 1 022 le nombre de contacts interceptés.







Collaboration également avec :

- Les Offices de tourisme de Forbach, Saint-Avold et Sarreguemines en organisant en binômes des visites sur des sites de nos territoires respectifs ou encore pour des publications communes.
- Connexion tourisme Freyming-Merlebach est représenté lors de réunions au département, avec les Offices de tourisme voisins, avec l'Eurodistrict, en collaboration avec la communauté de communes de Freyming-Merlebach, dans le cadre de projets d'aménagements, ou encore dans le cadre d'échanges transfrontaliers.



« Ma Communauté de Communes Fleurie » organisée en collaboration avec les municipalités avec le soutien de Connexion Freyming-Merlebach est un évènement incontournable, attendu par toutes nos mains vertes qui s'efforcent de transformer en un bel écrin fleuri notre territoire.





Cet évènement mobilise un jury composé de minimum 11 jurés issus de chacune des communes de notre communauté de communes, qui sillonnent nos villes et villages pour noter, puis, une fois les notes saisies, se réunissent ensuite pour les délibérations.

C'est lors de la remise de prix, le 2 octobre à Freyming-Merlebach, que les lauréats ont été divulgués. En 2024, année où nous avons dénombré la présence du plus grand nombre de participants, ils étaient 150. Le fait de remettre, au suivant sur la liste le lot, en cas d'absence d'un lauréat, y est peut-être pour quelque chose.

Les lauréats hors Concours des 2 années précédentes, ont été gratifiés d'un lot de bulbes (Jacinthes et tulipes) à repiquer, quant aux lauréats 2024, issus des catégories *Maison avec Jardin* ou *Balcon/Maison sans jardin* ont gagné en fonction de leur classement des bons allant de 50 et 150 euros, à dépenser auprès de notre partenaire, ainsi qu'une bouteille décorative en cristal Lehrer.

Le grand gagnant, en 2024, réside à Cappel.

TOURISME

- Communication via les medias
 - Campagne de communication avec le Républicain lorrain pour *Connexion Freyming-Merlebach* mais aussi pour annoncer les évènements lors de périodes clés de l'année (été/ Noël etc.). Ces insertions furent prises en charge par la Communauté de communes de Freyming-Merlebach.
 - Des campagnes de communication ont été faites via les réseaux sociaux (Facebook et Instagram), via les radios, Radio France Bleue et la campagne de promotion de Noël 2024 par des « réclames » sur Radio Mélodie.

Si le nombre d'abonnés augmente lentement sur les réseaux sociaux, il semblerait que nous soyons l'un des Offices ayant le moins d'abonnés (environ 2740), alors que nous sommes plus actifs que la moyenne. Lorsque l'on compare notre façon de faire avec celle d'autres Offices de tourisme,



on constate que nous sommes un des rares à partager des publications d'autres pages. Or il semblerait que le partage des publications dilue nos propres informations et nuit à la bonne diffusion de nos événements. « Trop d'information tue l'information ! » ce qui nous incite à éviter de partager les activités d'autres pages (hors événement particulier), afin d'épurer notre communication sur les réseaux sociaux. Bien entendu, ceci ne concerne pas les informations que nous mettons en ligne via la base de données touristiques lorraine SITLOR et notre agenda en ligne, où nous continuerons à assurer la diffusion de tous les événements qui nous sont communiqués.

LA BOUTIQUE TOURISME CONNEXION FREYMING-MERLEBACH: VITRINE DU SAVOIR-FAIRE DE NOS ARTISANS, PRODUCTEURS ARTISANS RÉGIONAUX

Les collaborations avec les partenaires artisans, producteurs du territoire ou de la région se poursuivent, en même temps afin de proposer un panel toujours plus étoffé de produits :



- De nouveaux partenariats ont été engagés, de nouveaux produits ont été acquis tels la pièce de monnaie de Paris à l'effigie du site du *Vieux-Hombourg*, des objets propres à notre passé, ou à notre territoire (livres retraçant l'histoire, lampes de Mineurs etc).
- Des produits personnalisés pour la promotion du territoire ont été réalisés : un nouveau puzzle estampillé MOSL représentant notre territoire et ses singularités.
- Nouveautés un « escape game » de plein air : « Sur les traces de Mélusine » a été commandé et réalisé en collaboration avec l'association des Tables de l'Imaginaire. L'Objectif de ce Jeu de piste à pratiquer en autonomie est de favoriser la découverte du territoire tout en renforçant les liens au sein des familles, groupes d'amis ou de connaissances.







L'accroissement, la variété, la singularité des produits boutique et touristiques (visites, animations et ateliers) proposés ont permis d'augmenter le chiffre d'affaires de Tourisme Connexion Freyming-Merlebach pour passer de 52 700 € (2023) à 62 943 €, ce qui représente une croissance de 20% du chiffre d'affaires ; ainsi on observe une fréquentation exponentielle au cours de l'année 2024 ; on y a dénombré pour les postes boutique/billetterie/produits touristiques : 1 495 clients (+22%) dont le panier moyen de 37,93 €.

QUELQUES DONNÉES CHIFFRÉES

Les recettes enregistrées à *l'aire de camping-car de Hombourg-Haut* indiquent une augmentation de 15% des fréquentations par rapport à l'an dernier malgré la fermeture de la route départementale entre le 20 mai jusqu'en mi-novembre 2024. En période hivernale, l'enregistrement d'une forte consommation d'électricité laisse penser que cette période de chauffe correspond à la fréquentation d'usagers en résidence. En été la période enregistrant le plus de flux correspond à juillet/août, période au cours de laquelle nous enregistrons également à l'Office de tourisme les flux des touristes qui sont de passages vers leurs destinations de séjours. Les périodes printanières et automnales restent les périodes au cours de laquelle les campings- caristes séniors voyagent et visitent notre destination.



CONNEXION TOURISME FREYMING-MERLEBACH C'ÉTAIT EN 2024

Une équipe 100 % au service du visiteur :



- Site internet : 19 746 visites 42 000 pages vues Gros pic de trafic début mai puis deux bosses l'une en été et l'autre en décembre.
- 13 520 publications de *l'agenda du territoire* via notre publipostage par mail à nos abonnés.
- 8 600 demandes traitées par *Tourisme Connexion Freyming-Merlebach*: 2 185 visiteurs sur nos sites lors de balades commentées, d'ateliers ou animations, 1 026 lors de nos stands hors les murs ou encore 5 389 demandes à l'Office de Tourisme.

Dans le cadre des demandes traitées à l'Office de Tourisme : 40,33 % concernaient la boutique/billetterie (thématique ayant connu la plus grande croissance) puis 32,65 % concernent les demandes touristiques (hébergement, activités loisirs, gastronomie, patrimoine) et 27,01% les manifestations.

On note en 2024 une augmentation des ventes boutique/ billetterie/produits touristique ; on ose espérer que

- cela soit lié à un accroissement des fréquentations de touristes excursionnistes venant d'un rayon au-delà des 70 km, du fait des actions de promotions liées à l'évènementiel (Bêtes et Sorcières, Noël de Moselle). Pour notre part nous avons observé une plus grande affluence de visiteurs excursionnistes venant du secteur de Metz, de la Meurthe et Moselle, d'Allemagne au moment des fêtes de fin d'année. C'est aussi la période propice des retrouvailles en familles, dans leur territoire d'origine durant les vacances d'hiver.
- Formations du personnel : le personnel a pris part à des formations Bridge, gestion de l'accueil et gestion de la boutique, pour les unes, Management, fiches de poste ou encore a bénéficié d'un accompagnement (fiche de poste /DUERPP etc).
- Budget annuel 2024 : 224 195 (+ 12 %) dont 131 000 euros de subvention de la communauté de communes de Freyming-Merlebach et 62 943 (+ 19,5 %) de ventes et prestations touristiques.



ÉTABLISSEMENTS







COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE FREYMING-MERLEBACH

2 rue de Savoie 57800 FREYMING-MERLEBACH Tél.: 03 87 00 21 50

www.cc-freyming-merlebach.fr







COMPLEXE NAUTIQUE COMMUNAUTAIRE AQUAGLISS

Rue Pierre de Coubertin 57800 FREYMING-MERLEBACH Tél.: 03 87 00 22 90 www.aquaglissfm.fr







OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE CONNEXION

19 rue de Metz 57470 HOMBOURG-HAUT Tél.: 03 87 90 53 53

www.tourismefreyming-merlebach.fr







LE GOUVY

1 place des Alliés 57800 FREYMING-MERLEBACH Tél.: 03 87 00 77 57 www.legouvy.fr











